

Kimlik Yönetimini Yeniden Hayal Etmek

The CyberEdge dergisinin 1 Eylül 2020 tarihli sayısında yer alan Sn. Combiz Abdolrahimi ile yapılan mülakata ilişkin makaledir. (Yazar Sn. Kimberly Underwood)



Pandemi nedeniyle uzak iş gücündeki artış, dijital kimlik yönetiminin artırılmasına yönelik ihtiyaçları öne çıkardı. (Sayın Shutterstock ve Enzo)

COVID-19 salgını, “Sayısal Kimlik Tanımlamanın” genişletilmesi ihtiyacını ortaya çıkarmıştır.

Günümüzün kimlik yönetimi, insanların kimliklerini doğrulamak ve kimlikleri yönetmek için birçok farklı sisteme dayalı olarak parçalanmış ve merkezden uzaklaştırılmıştır. Kuruluşlar, şifrelerden ve akıllı kartlardan biyometriye kadar çeşitli birbirinden kopuk araçlar kullanmaktadır. Makalede, bunun yerine kuruluşların daha bütünsel bir yaklaşım izlemesi önerilmektedir. Deloitte şirketinde, Küresel Gelişen Teknoloji ve Yenilik Lideri olarak çalışan Combiz Abdolrahimi ile yapılan söyleşide, özellikle COVID-19 salgını sırasında, daha kapsamlı kimlik yönetiminin sayısal bileşene sahip olması gerektiği belirtilmiştir.

Abdolrahimi, "Şu anda herkesin aklında COVID-19 mücadelesi ve iyileşme olduğunu düşünüyorum ve bunun kimlik yönetimi ile doğrudan bir bağlantısı var" diyor. "Hükümet tarafında, her şey çok sağlam yüz yüze kimlik tanıma sistemine dayanıyordu. Bu politikayla, her zaman yüz yüze süreçler olmak zorundadır ve şu anda COVID-19 nedeniyle bu mümkün değildir. Peki, işleri daha güvenli hale getirmek için ne yapmanız gerekiyor? Uzaktan çalışmaya geçiş, kuruluşların haklı olarak kimlik yönetimini nasıl yürüteceklerine bakma şeklini değiştiriyor."

Avukat olan Abdolrahimi, Hazine, Dış İşleri Bakanlığı, Beyaz Saray ve ABD Senatosunda görev yapmış, kimlik yönetimi dâhil dış politika ve ulusal güvenlik konularında 14 yıllık kamu ve özel sektör deneyimine sahip üst düzey bir yöneticidir. Hazine'de, finansal düzenleme topluluğu genelinde dijital kimlik ve kimlik yönetimi yeniliklerinden sorumlu olarak çalışmıştır.

Abdolrahimi, Deloitte şirketinin Strateji ve Analitik Bölümü bünyesinde, Devlet ve Kamu Hizmetleri uygulamasında federal, eyalet veya yerel hükümetlerle kimlik yönetimi, finansal yönetim, ödemeler, sağlık hizmetleri ve telekomünikasyon danışmanlığı hizmetlerinin yanı sıra kimlik doğrulaması sağlamak için çalışan uluslararası hükümetler için görev yapmaktadır.

Abdolrahimi, "Hükümetin ve açıkçası özel sektörün vatandaşları ve işletmeleri çoğu şirketin müşterileriyle ilgilendiği gibi sorunsuz bir şekilde doğrulayabileceği bir yerde olmamız gerekiyor. Uçtan uca kamu hizmeti verilmesinin iyileştirme ihtiyacı da budur" diye ifade etti.

Abdolrahimi, vatandaşlar için benzersiz bir sayısal kimliğin kullanımının daha yüksek hizmet kalitesi ve verimlilik sağlayabileceğini ve kusursuz kimlik doğrulaması sunabileceğini söylüyor. "Bulduğumuz durum göz önüne alındığında, evden uzaktan çalıştığımız ve her şeyin sanal olarak yapıldığı düşünüldüğünde, bunun giderek daha uygun hale geldiğini düşünüyorum" diye belirtiyor.

Deloitte şirketi, eyalet hükümetlerinin halk sağlığı ihtiyaçlarını ele alma ve bunlara yanıt verilmesini desteklemek için ICAM¹ yeteneklerini içeren "**GovConnect**" adlı yeni nesil bir halk sağlığı dönüşüm platformunun hazırlanmasına yardımcı oldu. Bu platformun vaka yönetimi ve temas izleme çözümü COVID-19 ile ilgili bilgilerin yakalanmasını, otomatik bildirimini ve takibini sağlamaktadır.

Abdolrahimi, "Bu çözüm sayesinde, birden çok eyaletle COVID-19'a karşı önlemler üzerinde çalışıyoruz. Çözümle birlikte, oluşan ani artışlar gelişmiş ağ ve kimlik analizi sayesinde iletişim ve çağrı merkezlerinin yeteneklerini artırarak halk sağlığı iletişimini ve seferberliğini desteklemektedir" dedi.

Ayrıca şirket tarafından, hasta kimliği eşleştirmesini iyileştirmek ve kişisel sağlık bilgilerinin gizliliği ve güvenliğini korumak için farklı veri kaynaklarındaki hasta kimliklerini yönetmede federal sağlık hizmetleri kurumuna yardım sağlanmıştır. Abdolrahimi, "Uygun kimlik eşleştirmesi; hastaların sağlık sistemindeki farklı sağlayıcılardan hizmet alırken verilerin doğru ve sorunsuz bir şekilde eşleştirilmesini sağlamaktadır" şeklinde ifade etmiştir.

Deloitte şirketi, savunma sektöründeki başka bir kurum için mevcut ortamda, özellikle mobil cihazlarda çalışanların uzaktan çalışmasını desteklemek için gelişmiş ve güvenli bir uçtan-uca kimlik yönetim sisteminin uygulanmasına yardımcı oldu. Abdolrahimi, "Farklı kimlik bilgileri ve erişim yönetimi (ICAM) sistemlerini birleştirerek kurumun müşteri deneyimini geliştirmesine yardımcı olduk" diye ifade etmiştir. "Kurumun anormallikleri otomatik olarak algılamasına ve belirli bir modele uymayan davranışları tanımlamasına yardımcı olmak için mobil yetenekleri çok faktörlü kimlik doğrulama, uzaktan kimlik doğrulama, biyometri ve sahtekarlık tespiti sağlayan yapay zekâ destekli özelliklerle entegre ederek genel programın dayanıklılığını güçlendirdik. Bu uygulama, yapay zekânın risk değerlendirme ve tehdit tespiti için lider bir teknoloji olduğunu göstermiştir."

¹ Identity, Credential, and Access Management

Bunlara ek olarak, Yönetim ve Bütçe Dairesi ile federal enformasyon başkanının bazı çabaları, kimlik yönetiminin iyileştirilmesi ve ICAM yönetim ve gözetiminin güçlendirilmesi için devlet kurumlarında politikalar oluşturmaya kadar "sınırları zorlamaktadır". Danışman, "Dijital kimlik girişimlerini desteklemek konusunda hükümetten çok daha fazla girişim ve destek görüyoruz" diyor.

Ayrıca, RPA² dâhil olmak üzere Hızlı DNA, yapay zekâ ve makine öğrenimi, blok zinciri ve bilişsel güçlendirme gibi gelişmekte olan teknolojilerin bir araya gelmesi ile robotik kimlik doğrulama süreci veya kimlik yönetimi iyileştirebilir. Abdolrahimi, "Şu anda piyasada, son birkaç yılda bile bulunmayan birçok yeni teknoloji var" diye belirtmiştir.

RPA, işletim kurallarına dayalı bir görevi otomatikleştirmek için robotik süreçler ve yazılım tabanlı uygulamalar kullanır ve mevcut kimlik yönetimi araçlarına ve ilgili güvenlik kontrolü yapılandırmalarına uygulanabilir.

DNA 1980'lerden beri soruşturmalarda ilgili olarak kolluk kuvvetleri tarafından kullanılıyor olsa da, işleme yöntemleri yavaş olduğundan laboratuvarlarda aylarca veya yıllarca sürebilecek işler birikmiş durumdadır. Hızlı DNA analizi konusundaki gelişmeler, işlem süresini aylardan dakikalara indirerek, biyometrik DNA tanımlamasının uygunluğunu ve doğruluğunu artırmıştır. Kimlik yönetimi topluluğunca bu tür yeteneklerin daha derinlemesine araştırılması mümkündür.

Abdolrahimi, "Hükümet hedeflerinin geliştirilmesi, hizmetlerin genişletilmesi ve kamu güvenliğinin artırılması için nasıl kullanılabilirlerini görmek için gerçekten daha fazlasını yapmamız gereken birçok teknoloji var. Ve bir kimlik topluluğu olarak bizler tüm bu teknolojilerin nasıl ve nerelerde kullanılabilirliği hakkında konuşmamız gerekiyor" demiş, yapay zekâ tabanlı kimlik yönetim sistemlerinin kullanımda olduğunu vurgulamıştır.

Algoritmalar, çeşitli faktörlere bağlı olarak kalıpları algılayabilir, bir bireyin olduğunu iddia ettiği kişiyi tanımlayabilir ve biyometrik parça ile birleştirildiğinde, kimlik doğrulamasını yaparak kullanıcının sahip olması gereken izinleri verebilir.

Danışman, "Büyüyen uzak çalışma iş gücünden kaynaklanan riski azaltmak için kimlik yönetimi platformuyla yapay zekâ uyguluyoruz" dedi. "Ayrıca, erişim isteklerini onaylamak, sertifika ve kimlik bilgilerini gerçekleştirmek ve kullanıcı için hangi erişimin sağlanması gerektiğini tahmin etmek için yapay zekâ kullanıyoruz." diye devam etti.

Abdolrahimi, yapay zekâ ve makine öğreniminin kimlik yönetimiyle birlikte uygulanmasının hala yeni olduğunu kabul ediyor ve ciddi miktarda test ve pilot uygulama devam ettiğini belirtiyor. Bununla birlikte, özellikle bu teknolojilerin, uzaktaki COVID-19 test veya tedavi tesislerinde çalışan sağlık çalışanlarına yardımcı olabileceğini de ifade ediyor.

"Amaç, işlerini yapmaları için izin verilen kullanıcılara hızlı bir şekilde erişim sağlamaktır" diyor. "Diyelim ki sahada COVID ile savaşıyorlar ve birçok farklı şifreyi ezberlemeleri gerekiyor, ya da belki anahtar kartlarını evde bırakmışlardır. Sisteme nasıl erişecekler? Bir krize nasıl cevap verebilecekler? Kimlik ve kimlik bilgileri erişim yönetimi, kelimenin tam anlamıyla bunun anahtarıdır. "

² RPA: Robotic Process Automation

Abdolrahimi, gelecekte daha fazla makine öğrenimi ve ilgili teknolojilerin özellikle sahtekarlıktan korunma için kimlik yönetimi çözümlerine entegre edileceği için yetkililere yapay zekâ destekli platformlara hazırlanmalarını tavsiye ediyor.

Abdolrahimi, dağıtık bir fikir birliği algoritmasına dayalı işlemin değişmez bir kaydını sunan dijital defter teknolojisi olan blok zincirinin kimlik yönetiminde oynayabileceği rol konusunda "Blok zincirinin mükemmel kullanım durumlarından biri" olduğunu söylüyor. Örneğin, blok zinciri altındaki bir uygulama, kullanıcıların kendi kişisel verilerine sahip oldukları ve bunları blok zinciri aracılığıyla ne zaman paylaşacaklarını seçebilecekleri kendi kendini yöneten bir kimlik yönetimidir. Danışman, "Bu durumda, kuruluşların artık size atfedilen tüm kimlik verilerini toplamasına ve depolamasına gerek kalmayacak ve hiçbir tarafın kimliğiniz üzerinde gücü olmayacaktır" diye vurguluyor. "Hangi kimlik verilerini gerçekten paylaşmak istediğiniz birey veya kuruluş olarak siz karar verirsiniz. Bu kimlik bilgilerinize erişim sağlamanın daha etkili ve daha güvenli bir yolu olacaktır" diye ifade etmiştir.

Abdolrahimi, ABD Dışişleri Bakanlığı, Beyaz Saray baş teknoloji sorumlusu, Ticaret Bakanlığı Ticaret Finansmanı Danışma Konseyi, birden fazla ülke ve temsilcinin yer aldığı Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı Uzman Politika Danışma Kurulu dâhil olmak üzere blok zinciri yönetimiyle ilgili bir dizi kurulda yer almaktadır.

Abdolrahimi' nin girişimlerinin bir kısmı, kimlik yönetimini geliştirmenin bir başka yolu olarak gelişen biyometrik teknolojilerin bilişsel güçlendirme adı altında birleştirilmesidir.

"Bilişsel güçlendirme; makine öğrenimi, sinir ağları, RPA botları ve doğal dil işleme gibi teknolojileri kullanıyor" diyor. "Bilişsel güçlendirme, sürekli artan tüm bu verileri anlamlandırmaya yardımcı olabilir. Bu, insanların geleneksel teknikler ile anlayamadığı veya algılayamayan hacimde veriyi ve karmaşıklığı idare edebilmektir. Bu bilişsel güçlendirme, makinelerin potansiyel bağlantıları keşfetmesine, geleneksel tekniklerin dikkate almayacağı kalıpları ve ilişkileri keşfetmesine izin verecektir. Bu teknolojiler, kimlik yönetiminde insan unsurunu ve insan tepkisini artırılmış olarak uygulayacak ve bu teknikleri birleştirerek, gerçekten daha güvenli olan kimlik doğrulama ve erişim yönetimi yaratacaktır."

Danışman, ayrıca, makineden çıkarılan bilginin olası bir çağ ötesi, neredeyse bilimkurgu teknolojisi gibi kimlik yönetimine uygulanabileceğini belirtiyor. "Bilinçaltından makineden çıkarılan bilgiyi bir araya getirme ve daha sonra bildiğiniz, ancak aktif olarak hatırlamak zorunda olmadığınız bir şeyle erişimi kolaylaştırma, fiziksel bir baskı ile birlikte çok daha yüksek bir güvenlik seviyesine izin verebilir" diyor. "Kimliğin bilinçaltını bir şekilde kopyalamak zorunda kalacaksınız, bu biraz gelecekçi yaklaşım olacak kabul edilebilir, ancak kimlik yönetimi, ICAM sistemlerini ilerletmek için en son teknolojilerden gerçekten yararlanma potansiyeline sahip alanlardan biri." Danışman, ayrıca ilgili tarafları, genişleyen dijital çağda büyümekte olan kimlik yönetimi kariyer alanına katılmaya teşvik etmektedir.

Son olarak, Abdolrahimi, hükümet yetkililerini ve kuruluşlarını, bütünsel ve kullanıcıları kapsayan dijital kimlik sistemleri oluşturmaya ve yetkililerin bir kimlik yönetimi ekosistemini oluşturmaya yardımcı olmak için sektörle birlikte çalışmasına davet etmiştir.

Abdolrahimi, "Kimlik işlemleri hakkında daha akıllıca düşünmemiz ve daha güvenli, sağlam, erişilebilir bir kimlik sistemi oluşturmak için elimizdeki tüm araçlardan yararlanmamız gerekiyor" dedi. "Çevrimiçi, uzaktan, sanal olarak alabileceğiniz kadar yüz yüze hizmet

görmeyeceğiniz gerçeği göz önüne alındığında, salgın durumunda buna daha da çok ihtiyacımız olacak. COVID-19 sonrasında kimlik yönetiminin nasıl yapılacağını yeniden hayal etmemiz gerekiyor." diyerek söyleşiyi tamamladı.